HOROZ PRATIX ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme Tarihi: 3 Kasım 2026

1. Taraflar

İşbu Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”);

Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi
Adres: Mahmutbey Mah. 2538. Sk. Kısık Plaza No: 6 İç Kapı No: 12 Bağcılar / İstanbul
Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler
Vergi Kimlik No: 4630097122
MERSİS No: [TEYİT EDİLECEK]

bundan böyle **“Şirket”** olarak anılacaktır,

ile

Horoz Pratix internet sitesi ve/veya mobil uygulaması üzerinden üyelik oluşturan gerçek veya tüzel kişi,

bundan böyle **“Üye”** olarak anılacaktır,

arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

Şirket ve Üye ayrı ayrı “Taraf”, birlikte “Taraflar” olarak anılabilir.

---

2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme’nin konusu; Üye’nin **Horoz Pratix** internet sitesi, mobil uygulaması ve bunlarla bağlantılı dijital hizmetlerden (“Platform”) yararlanmasına, üyelik hesabının oluşturulmasına, kullanılmasına ve yönetilmesine ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Üyelik, Üye’ye Horoz Pratix tarafından sunulan hizmetleri inceleme, uygun hizmetlerde sipariş veya talep oluşturma, mevcut siparişlerini görüntüleme, gönderi ve hizmet süreçlerini takip etme, hesap ve adres bilgilerini yönetme ve Platform üzerinde sunulan diğer üyelik özelliklerinden yararlanma imkânı sağlayabilir.

İşbu Sözleşme, tek başına herhangi bir Horoz Pratix hizmetinin satın alınması anlamına gelmez.

Üye’nin Horoz Pratix üzerinden gerçekleştireceği her bir hizmet satın alımı veya sipariş işlemi bakımından, ilgili hizmete ilişkin ön bilgilendirme, mesafeli sözleşme, hizmet şartları, kampanya koşulları ve diğer özel düzenlemeler ayrıca uygulanabilir.

---

3. Tanımlar

İşbu Sözleşme kapsamında;

Horoz Pratix: Şirket tarafından büyük hacimli ürün ve eşyalara yönelik lojistik ihtiyaçların karşılanması amacıyla sunulan hizmet markasını,

Platform: Horoz Pratix internet sitesi, mobil uygulaması ve bunlarla bağlantılı dijital ortamları,

Üye: İşbu Sözleşme'yi kabul ederek Platform üzerinde üyelik hesabı oluşturan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kullanıcı: Üye olsun veya olmasın Platformu ziyaret eden veya kullanan kişiyi,

Hesap: Üye adına oluşturulan Horoz Pratix kullanıcı hesabını,

Hizmet: Horoz Pratix kapsamında sunulan Ürün Gönderimi, Demontaj-Montaj, Bireysel Depolama, Evden Eve Nakliye ve ileride Platforma eklenebilecek diğer hizmetleri,

Sipariş: Üye tarafından Platform üzerinden satın alınan veya oluşturulan hizmet işlemini,

Hizmet Talebi: Doğrudan sipariş verilemeyen veya ön değerlendirme gerektiren hizmetlerde Üye tarafından iletilen başvuruyu,

ifade eder.

---

4. Horoz Pratix Hizmetleri

Horoz Pratix kapsamında temel olarak aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

4.1. Ürün Gönderimi

Mobilya, beyaz eşya, büyük koli, parça eşya, ikinci el ürün ve standart kargo süreçlerine uygun olmayan büyük hacimli ürünlerin hizmet koşulları çerçevesinde taşınmasına yönelik hizmettir.

4.2. Demontaj-Montaj

Hizmet kapsamına uygun mobilya ve ürünler için demontaj, montaj veya her iki hizmetin birlikte sunulmasına yönelik hizmettir.

4.3. Bireysel Depolama

Hizmet kapsamına uygun eşya ve ürünlerin ihtiyaca göre belirli sürelerle depolanmasına yönelik hizmettir.

4.4. Evden Eve Nakliye

Ev eşyalarının bir adresten başka bir adrese taşınmasına yönelik; ihtiyaç değerlendirmesi, gerektiğinde keşif/ekspertiz, planlama ve taşıma süreçlerini içerebilen hizmettir.

Hizmetlerin kapsamı, sunulduğu bölgeler, başvuru veya satın alma yöntemleri, fiyatlandırma esasları ve kullanılabilirliği birbirinden farklı olabilir.

Her bir hizmete ilişkin güncel bilgiler Platform üzerinden veya Horoz Pratix'in resmi iletişim kanallarından duyurulur.

---

5. Üyeliğin Oluşturulması

Üyelik, Platform üzerinde yer alan kayıt adımlarının tamamlanması ve işbu Üyelik Sözleşmesi'nin elektronik ortamda kabul edilmesiyle oluşturulur.

Üyelik sırasında Üye'den;

- Ad ve soyad,
- Telefon numarası,
- E-posta adresi,
- Hesap doğrulama bilgileri,
- Adres bilgileri,
- Fatura bilgileri,
- Hizmetin niteliğine göre gerekli diğer bilgiler

talep edilebilir.

Üye, üyelik sırasında verdiği bilgilerin doğru, güncel, eksiksiz ve kendisine ait olduğunu kabul eder.

Yanlış, eksik veya üçüncü kişilere ait bilgiler kullanılarak hesap oluşturulmasından doğabilecek sonuçlardan ilgili Üye sorumludur.

Şirket, hesap güvenliğinin sağlanması amacıyla SMS, tek kullanımlık doğrulama kodu, e-posta veya benzeri yöntemlerle doğrulama yapılmasını talep edebilir.

---

6. Üyelik Ücreti

Horoz Pratix üyeliği, Platform üzerinde aksi açıkça belirtilmediği sürece ücretsizdir.

Üyelik oluşturulması Üye'ye herhangi bir hizmet satın alma zorunluluğu getirmez.

Horoz Pratix tarafından sunulan hizmetlerin fiyatları, hizmet türüne ve ilgili sipariş veya talebin özelliklerine göre ayrıca belirlenir.

İleride üyeliğe bağlı ücretli bir özellik veya hizmet sunulması halinde ilgili ücret, kapsam ve koşullar Üye'ye işlem öncesinde açıkça bildirilir ve gerekli onayı alınmadan ücret tahsil edilmez.

---

7. Üye'nin Hak ve Yükümlülükleri

Üye;

a) Platform üzerinde verdiği bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak,

b) Hesap bilgilerinin güvenliğini korumak,

c) Telefonuna, e-posta hesabına veya hesabın doğrulanmasında kullanılan diğer araçlara yetkisiz erişimi önlemek,

d) Hesabında yetkisiz kullanım tespit etmesi halinde Horoz Pratix'i gecikmeksizin bilgilendirmek,

e) Platformu hukuka, işbu Sözleşme'ye ve ilgili kullanım koşullarına uygun şekilde kullanmak,

f) Sipariş ve hizmet taleplerinde ürün, adres, ölçü, ağırlık, desi, kat, asansör ve erişim koşulları gibi bilgileri doğru ve eksiksiz vermek,

g) Başka kişilerin haklarını ihlal eden, yanıltıcı veya hukuka aykırı işlem gerçekleştirmemek,

ile yükümlüdür.

Üye'nin Platform üzerinde verdiği bilgilerin eksik veya yanlış olması nedeniyle hizmetin kapsamı, fiyatı, gerçekleştirilebilirliği veya operasyon planı etkilenebilir.

---

8. Hesap Güvenliği

Üye hesabı kişiye özeldir.

Üye, hesabına erişim sağlayan doğrulama kodlarını ve diğer güvenlik bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamalıdır.

Üye'nin kendi kusuru veya ihmali nedeniyle hesap bilgilerinin üçüncü kişilerin eline geçmesi halinde oluşabilecek sonuçlar, somut olayın özellikleri ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

Şirket, şüpheli veya yetkisiz bir işlem tespit etmesi halinde hesabı geçici olarak sınırlandırabilir ve Üye'den yeniden doğrulama talep edebilir.

---

9. Sipariş ve Hizmet Talepleri

Horoz Pratix kapsamında sunulan hizmetlerin işlem yöntemleri farklılık gösterebilir.

Bazı hizmetler Platform üzerinden doğrudan sipariş ve ödeme yöntemiyle alınabilir.

Bazı hizmetlerde ise Kullanıcının çağrı merkezi, WhatsApp veya diğer iletişim kanalları üzerinden talep oluşturması ve hizmetin operasyonel olarak değerlendirilmesi gerekebilir.

Platform üzerinde hesap oluşturulmuş olması, herhangi bir hizmetin belirli bir bölgede veya belirli koşullar altında mutlaka sunulacağı anlamına gelmez.

Hizmetin sunulabilirliği ilgili hizmetin güncel kapsamına göre belirlenir.

---

10. Fiyatlandırma ve Ödeme

Hizmet bedelleri;

- Hizmet türü,
- Ürün veya eşyanın özellikleri,
- Ölçü, ağırlık ve/veya desi,
- Alım ve teslimat adresleri,
- Kat ve asansör durumu,
- Hizmet bölgesi,
- Ek hizmetler,
- Operasyonel koşullar

gibi unsurlara bağlı olarak değişebilir.

Platform üzerinden satın alınabilen hizmetlerde Üye'ye ödeme öncesinde uygulanacak hizmet bedeli ve gerekli bilgiler gösterilir.

Üye tarafından verilen bilgilerin fiili durumdan farklı olması halinde hizmet bedeli veya operasyon koşulları ilgili sözleşme ve hizmet şartları çerçevesinde yeniden değerlendirilebilir.

Ödeme, iptal, iade ve cayma hakkına ilişkin esaslar ilgili siparişe özgü ön bilgilendirme ve sözleşme metinlerinde ayrıca düzenlenir.

---

11. Kampanyalar ve Üyelik Avantajları

Horoz Pratix, Üyelere yönelik dönemsel kampanyalar, indirimler, kuponlar, promosyonlar veya diğer avantajlar sunabilir.

Her kampanyanın;

- Başlangıç ve bitiş tarihi,
- Hizmet kapsamı,
- Kullanıcı grubu,
- Minimum işlem tutarı,
- Bölgesel kapsamı,
- Kullanım adedi,
- Diğer kampanyalarla birleştirilip birleştirilemeyeceği

gibi özel şartları bulunabilir.

İlgili kampanya koşulları kampanyanın duyurulduğu alanda ayrıca belirtilir.

Üyelik, Üye'nin tüm kampanyalardan otomatik olarak yararlanacağı anlamına gelmez.

---

12. Ticari Elektronik İletiler

Horoz Pratix üyeliği ile ticari elektronik ileti onayı birbirinden bağımsızdır.

Üye'nin işbu Sözleşme'yi kabul ederek hesap oluşturması, Horoz Pratix'ten reklam, kampanya veya pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti almayı kabul ettiği anlamına gelmez.

Ticari elektronik ileti gönderimi, yürürlükteki mevzuat ve Üye'nin ilgili iletişim kanalları için verdiği izinler doğrultusunda gerçekleştirilir.

Üye, ticari elektronik ileti tercihlerini yürürlükteki mevzuatta öngörülen yöntemler ve İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden yönetebilir.

Üyelikten veya hizmetten kaynaklanan;

- Hesap doğrulama,
- Güvenlik,
- Sipariş,
- Ödeme,

- Randevu,
- Alım,
- Teslimat,
- Gönderi takibi,
- Hizmet süreci

gibi işlemsel bildirimler, pazarlama amaçlı iletilerden ayrı olarak değerlendirilebilir.

---

13. Kişisel Verilerin Korunması

Üye'ye ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenir.

Üyelik oluşturulması ve Sözleşme'nin ifası için gerekli kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen hukuki işleme şartlarına dayanılarak işlenebilir.

Kişisel verilerin;

- İşlenme amaçları,
- Hukuki sebepleri,
- Toplama yöntemleri,
- Aktarılabileceği taraflar,
- Saklama ve işleme esasları,
- İlgili kişinin sahip olduğu haklar

hakkında ayrıntılı bilgi **Horoz Pratix Aydınlatma Metni** içerisinde sunulur.

İşbu Üyelik Sözleşmesi, Horoz Pratix Aydınlatma Metni veya gerekli olduğu durumlarda açık rıza metni yerine geçmez.

Üyelik için gerekli olmayan kişisel veri işleme faaliyetlerinde, hukuken gerekli olması halinde ilgili kişinin ayrıca açık rızası alınır.

---

14. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Platformda bulunan;

- Horoz Pratix ve Horoz Lojistik markaları,
- Logolar,

- Alan adları,
- Metinler,
- Tasarımlar,
- Görseller,
- Videolar,
- Yazılımlar,
- Mobil uygulamalar,
- Arayüzler,
- Grafikler,
- Veri tabanları,
- Diğer tüm içerikler

üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları, aksi açıkça belirtilmedikçe Şirkete ve/veya ilgili hak sahiplerine aittir.

Üyelik, Üye'ye bu içerikler üzerinde herhangi bir mülkiyet veya fikri hak kazandırmaz.

Üye, Platform içeriğini Şirketin yazılı izni olmaksızın ticari amaçla çoğaltamaz, değiştiremez, dağıtamaz, yayımlayamaz veya üçüncü kişilere kullandıramaz.

---

15. Platformun Kullanımı ve Yasaklı İşlemler

Üye;

- Hukuka aykırı işlem gerçekleştiremez,
- Platformun teknik altyapısına zarar vermeye yönelik faaliyette bulunamaz,
- Zararlı yazılım veya kod kullanamaz,
- Yetkisiz erişim girişiminde bulunamaz,
- Platformu dolandırıcılık veya hile amacıyla kullanamaz,
- Başkalarının kişisel verilerini hukuka aykırı biçimde kullanamaz,
- Gerçeğe aykırı sipariş veya hizmet talebi oluşturamaz,
- Şirketin veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edemez.

Şirket, Platformun güvenliğini ve diğer kullanıcıların haklarını korumak amacıyla gerekli teknik ve idari önlemleri alabilir.

---

16. Platformun Sürekliliği ve Güncellemeler

Şirket, Platformun güvenli ve etkin biçimde çalışmasını sağlamak amacıyla bakım, geliştirme ve güncelleme yapabilir.

Bu çalışmalar sırasında Platformun bazı fonksiyonları geçici olarak kullanılamayabilir.

Şirket;

- Teknik bakım,
- Sistem güncellemeleri,
- Güvenlik gereklilikleri,
- Yasal düzenlemeler,
- Hizmet yapısındaki değişiklikler

nedeniyle Platform üzerinde güncelleme yapabilir.

Şirket, mümkün olduğu ölçüde hizmet sürekliliğini sağlamak için gerekli tedbirleri alır.

---

17. Üyeliğin Askıya Alınması

Şirket;

- Hesabın güvenliği açısından risk tespit edilmesi,
- Şüpheli işlem yapılması,
- Gerçeğe aykırı bilgi kullanılması,
- Platformun hukuka aykırı amaçlarla kullanılması,
- İşbu Sözleşme'nin ağır şekilde ihlal edilmesi,
- Şirketin veya üçüncü kişilerin haklarının ihlal edilmesi

halinde, somut olayın özellikleri ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Üye hesabını geçici olarak askıya alabilir veya bazı fonksiyonlara erişimi sınırlandırabilir.

Mümkün ve uygun olduğu durumlarda Üye, hesap sınırlamasının nedeni hakkında bilgilendirilir.

---

18. Üyeliğin Üye Tarafından Sona Erdirilmesi

Üye, dilediği zaman Horoz Pratix tarafından sunulan hesap yönetimi yöntemleri veya iletişim kanalları üzerinden üyeliğinin sonlandırılmasını talep edebilir.

Üyeliğin sona erdirilmesi;

- Devam eden siparişleri,
- Tamamlanmamış hizmetleri,
- Ödeme yükümlülüklerini,
- İade süreçlerini,
- Tarafların doğmuş hak ve yükümlülüklerini

kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

Aktif bir sipariş veya işlem bulunması halinde ilgili işlem, geçerli hizmet sözleşmesi ve mevzuat hükümleri doğrultusunda tamamlanır veya sonlandırılır.

---

19. Üyeliğin Şirket Tarafından Sona Erdirilmesi

Üye'nin;

- Platformu hukuka aykırı biçimde kullanması,
- Hileli işlem gerçekleştirmesi,
- Platform veya diğer kullanıcıların güvenliğini ciddi biçimde tehlikeye atması,
- İşbu Sözleşme'yi esaslı şekilde ihlal etmesi

halinde Şirket, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde üyeliği sona erdirebilir.

Üyeliğin sona erdirilmesi, Üye'nin daha önce doğmuş borç veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

---

20. Üyeliğin Sona Ermesi ve Kişisel Veriler

Üyeliğin sona ermesi, Üye'ye ilişkin tüm kişisel verilerin otomatik ve derhal silineceği anlamına gelmez.

Şirketin;

- Yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi,
- Fatura ve muhasebe kayıtlarını saklaması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,

- Uyuşmazlıkların yönetilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama sürelerine uyulması

amacıyla saklaması gereken veriler, ilgili yasal süreler boyunca muhafaza edilebilir.

Saklama süresinin sona ermesi ve verinin işlenmesini gerektiren hukuki sebebin ortadan kalkması halinde kişisel veriler ilgili mevzuat çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

---

21. Sorumluluk

Şirket, Platformu ve Horoz Pratix hizmetlerini yürürlükteki mevzuat ve ilgili hizmet şartları çerçevesinde sunar.

İşbu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, tüketici niteliğindeki Üye'nin mevzuattan doğan zorunlu haklarının ortadan kaldırılması veya sınırlandırılması şeklinde yorumlanamaz.

Üye'nin kendi kusurundan kaynaklanan;

- Yanlış bilgi verilmesi,
- Hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması,
- Hizmet için gerekli bilgilerin zamanında verilmemesi,
- Yetkisiz hesap kullanımının bildirilmemesi,
- Platformun hukuka aykırı biçimde kullanılması

gibi durumların sonuçları, somut olay ve yürürlükteki mevzuat kapsamında değerlendirilir.

---

22. Üçüncü Taraf Hizmetleri

Platform üzerinden;

- Ödeme kuruluşları,
- Harita servisleri,
- Uygulama mağazaları,
- Sosyal medya platformları,
- Mesajlaşma servisleri,
- Diğer üçüncü taraf dijital hizmetleri

kullanılabilir veya bu hizmetlere bağlantı verilebilir.

Üçüncü taraflarca sunulan bağımsız hizmetlerin kendi kullanım koşulları ve gizlilik politikaları geçerli olabilir.

Şirketin yürürlükteki mevzuattan doğan kendi yükümlülükleri saklıdır.

---

23. Sözleşmede Değişiklik

Şirket; mevzuat değişiklikleri, Platform fonksiyonlarının geliştirilmesi veya hizmet yapısında meydana gelen değişiklikler nedeniyle işbu Sözleşme'de güncelleme yapabilir.

Güncel Sözleşme Platform üzerinde yayımlanır.

Üye'nin hak ve yükümlülüklerini önemli ölçüde etkileyen değişikliklerde yürürlükteki mevzuata uygun şekilde gerekli bilgilendirme yapılır.

Sözleşmede yapılacak değişiklikler, tüketicinin mevzuattan doğan kazanılmış haklarını ortadan kaldıracak şekilde uygulanamaz.

---

24. Delil ve Elektronik Kayıtlar

Taraflar arasında elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemlere ilişkin;

- Üyelik kayıtları,
- Elektronik onay kayıtları,
- Sipariş kayıtları,
- İşlem geçmişi,
- Sistem ve güvenlik kayıtları,
- Elektronik yazışmalar

uyuşmazlık halinde yürürlükteki usul hukuku kuralları çerçevesinde delil olarak değerlendirilebilir.

Bu hüküm, Tarafların kanunen sahip olduğu delil sunma ve itiraz haklarını ortadan kaldırmaz.

---

25. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Üye'nin tüketici sıfatıyla gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, yürürlükteki mevzuatta belirtilen parasal sınırlar ve yetki kuralları çerçevesinde **Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine** başvurma hakkı saklıdır.

Ticari veya mesleki amaçla hareket eden Üyeler bakımından uyuşmazlıklar genel ve ticari uyuşmazlıklara ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde çözümlenir.

---

26. İletişim

İşbu Üyelik Sözleşmesi ve Horoz Pratix üyeliğine ilişkin soru, talep veya bildirimler aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden Şirkete iletilebilir.

Şirket: Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi
Marka: Horoz Pratix
Adres: Mahmutbey Mah. 2538. Sk. Kısık Plaza No: 6 İç Kapı No: 12 Bağcılar / İstanbul
Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler
Vergi Kimlik No: 4630097122
MERSİS No: 0463009712200015
Telefon: 0850 222 3350
E-posta: info@horoz.com.tr
Web: www.horoz.com.tr

---

27. Yürürlük ve Kabul

İşbu Üyelik Sözleşmesi, Üye'nin Platform üzerindeki üyelik sürecinde ilgili onay alanını işaretleyerek elektronik ortamda kabul etmesi ve üyelik işlemini tamamlamasıyla yürürlüğe girer.

Üye, üyeliğini tamamlamadan önce işbu Sözleşme'ye erişme, Sözleşme'yi inceleme ve elektronik ortamda saklama imkânına sahiptir.

Üye, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda kabul etmekle Sözleşme hükümlerini okuyup anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Son Güncelleme Tarihi: 3 Kasım 2026