HOROZ PRATIX KULLANIM KOŞULLARI

Son Güncelleme Tarihi: 3 Kasım 2026

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Kullanım Koşulları (“Koşullar”), **Horoz Pratix** markası altında sunulan internet sitesi, mobil uygulama ve bunlarla bağlantılı dijital platformların (“Platform”) kullanımına ilişkin şartları düzenlemektedir.

Platform, **Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi** (“Şirket”) tarafından işletilmektedir.

Platformu ziyaret eden, üye olan, hizmetleri inceleyen, sipariş veya hizmet talebi oluşturan tüm gerçek ve/veya tüzel kişiler bundan böyle “Kullanıcı” olarak anılacaktır.

Kullanıcı, Platformu kullanarak işbu Kullanım Koşulları’nı okuduğunu ve Platformu bu koşullara uygun şekilde kullanacağını kabul eder.

Platform üzerinden gerçekleştirilen hizmet satın alımlarında; ilgili hizmete ilişkin ön bilgilendirme, mesafeli sözleşme, kampanya koşulları ve diğer özel şartlar ayrıca uygulanabilir. İşbu Kullanım Koşulları, tüketicilerin yürürlükteki mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldırmaz veya sınırlandırmaz.

---

2. Horoz Pratix Hakkında

Horoz Pratix, bireysel kullanıcıların ve işletmelerin büyük hacimli ürün ve eşyalara yönelik farklı lojistik ihtiyaçlarını daha kolay, planlı ve erişilebilir şekilde yönetebilmesi amacıyla geliştirilmiş bir hizmet platformudur.

Horoz Pratix kapsamında temel olarak aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

2.1. Ürün Gönderimi

Mobilya, beyaz eşya, büyük koli, parça eşya, ikinci el ürün ve standart kargo süreçlerine uygun olmayan büyük hacimli ürünlerin, hizmet kapsamı ve operasyon koşulları çerçevesinde bir adresten diğer bir adrese taşınmasına yönelik hizmettir.

2.2. Demontaj-Montaj

Hizmet kapsamına uygun mobilya ve ürünlerin demontajı, montajı veya ihtiyaç halinde her iki hizmetin birlikte sunulmasına yönelik hizmettir.

2.3. Bireysel Depolama

Mobilya, beyaz eşya, kişisel eşya, sezonluk ürün ve benzeri eşyaların ihtiyaca göre belirli sürelerle uygun depolama alanlarında muhafaza edilmesine yönelik hizmettir.

2.4. Evden Eve Nakliye

Ev eşyalarının bir adresten başka bir adrese taşınmasına yönelik olarak; ihtiyaç değerlendirmesi, keşif/ekspertiz, planlama ve taşıma süreçlerini içerebilen hizmettir.

Hizmetlerin kapsamı, sunulduğu şehirler, satın alma veya talep oluşturma yöntemleri, fiyatlandırma koşulları ve kullanılabilirliği hizmet türüne göre farklılık gösterebilir.

Güncel hizmet kapsamı ve hizmet bölgeleri Platform ve/veya Horoz Pratix'in resmi iletişim kanalları üzerinden duyurulur.

---

3. Üyelik ve Kullanıcı Hesabı

Kullanıcılar, Platform üzerinde üyelik oluşturarak Horoz Pratix tarafından sunulan ilgili özelliklerden yararlanabilir.

Üyelik oluşturulması sırasında Kullanıcıdan ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri ve hizmetin niteliğine göre ihtiyaç duyulan diğer bilgiler talep edilebilir.

Kullanıcı;

- Üyelik sırasında verdiği bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu,
- Bilgilerinde değişiklik olması halinde gerekli güncellemeleri yapacağını,
- Hesap bilgilerinin ve doğrulama bilgilerinin güvenliğinden sorumlu olduğunu,
- Hesabını üçüncü kişilerin hukuka aykırı kullanımına açmayacağını,
- Hesabı üzerinden yapılan işlemleri düzenli olarak kontrol edeceğini

kabul eder.

Kullanıcının yanlış, eksik, yanıltıcı veya üçüncü kişilere ait bilgilerle üyelik oluşturduğunun tespit edilmesi halinde Şirket, ilgili hesabı inceleme, geçici olarak sınırlandırma veya yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde kapatma hakkına sahiptir.

Üyelik oluşturulması, Kullanıcının pazarlama veya ticari elektronik ileti almayı kabul ettiği anlamına gelmez. Kampanya ve pazarlama amaçlı iletişim tercihleri ilgili izin mekanizmaları üzerinden ayrıca yönetilir.

---

4. Platformun Kullanımı

Kullanıcı, Platformu yalnızca hukuka ve işbu Kullanım Koşulları'na uygun amaçlarla kullanabilir.

Platformun;

- Hukuka aykırı faaliyetler amacıyla kullanılması,
- Başkasına ait bilgilerin izinsiz kullanılması,
- Yanlış, yanıltıcı veya gerçeğe aykırı bilgilerle işlem yapılması,
- Platformun teknik işleyişini bozabilecek girişimlerde bulunulması,
- Zararlı yazılım, kod veya içerik yüklenmesi,
- Platformun güvenliğine yönelik yetkisiz erişim girişimlerinde bulunulması,
- Şirketin veya üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlal edilmesi,
- Hileli veya kötü niyetli işlemler oluşturulması,
- Platformun olağan kullanım amacı dışında kullanılması

yasaktır.

Şirket, Platformun güvenliğinin ve hizmet kalitesinin korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri alma hakkını saklı tutar.

---

5. Sipariş ve Hizmet Talebi Oluşturulması

Horoz Pratix kapsamında sipariş ve hizmet talebi oluşturma yöntemi, seçilen hizmete göre farklılık gösterebilir.

Bazı hizmetler için Kullanıcı Platform üzerinden doğrudan sipariş oluşturabilirken, bazı hizmetlerde çağrı merkezi, WhatsApp veya Şirket tarafından belirlenen diğer iletişim kanalları üzerinden talep alınabilir.

Kullanıcı, sipariş veya hizmet talebi oluştururken aşağıdaki bilgileri doğru ve eksiksiz olarak paylaşmakla yükümlüdür:

- Alım ve teslimat adresleri,
- Ürün veya eşya türü,
- Ürün ölçüleri,
- Ağırlık ve/veya desi bilgileri,
- Kat bilgisi,
- Asansör durumu,
- Bina ve adres erişim koşulları,
- Ürünün demonte veya monte durumu,
- Talep edilen ek hizmetler,

- Hizmetin gerçekleştirilmesini etkileyebilecek diğer bilgiler.

Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik, yanlış veya fiili durumdan farklı olması; hizmetin fiyatını, planlamasını, gerçekleştirilebilirliğini veya operasyon koşullarını etkileyebilir.

Bu gibi durumlarda hizmet kapsamı ve ücretlendirme, fiili durum ve ilgili hizmet koşulları dikkate alınarak yeniden değerlendirilebilir.

---

6. Ölçü, Ağırlık ve Desi Bilgileri

Hizmetin niteliğine göre Kullanıcıdan ürün veya eşyanın en, boy, yükseklik ve ağırlık bilgilerinin girilmesi talep edilebilir.

Ürünün ambalajlanması halinde ölçümlerin, ambalajlama işlemi tamamlandıktan sonraki nihai ölçüler üzerinden yapılması gerekir.

Kullanıcının girdiği ölçü, ağırlık veya ürün bilgilerinin fiili durumdan farklı olması halinde;

- Fiyat,
- Operasyon planlaması,
- Araç veya ekip ihtiyacı,
- Hizmetin gerçekleştirilebilirliği

yeniden değerlendirilebilir.

Desi hesabı, Platform üzerinde belirtilen güncel hesaplama yöntemi esas alınarak gerçekleştirilir.

---

7. Hizmet Kapsamı ve Bölgesel Uygunluk

Horoz Pratix kapsamında sunulan her hizmet aynı coğrafi kapsamda sunulmayabilir.

Ürün Gönderimi, Demontaj-Montaj, Bireysel Depolama ve Evden Eve Nakliye hizmetlerinin hizmet bölgeleri birbirinden farklı olabilir.

Kullanıcı, talep ettiği hizmetin bulunduğu il, ilçe veya adreste sunulup sunulmadığını Platform veya Horoz Pratix'in resmi iletişim kanalları üzerinden kontrol edebilir.

Şirket; operasyonel kapasite, hizmet altyapısı, mevzuat, iş ortaklığı yapısı veya diğer operasyonel nedenlerle hizmet alanlarında değişiklik yapabilir.

Güncel hizmet bölgeleri Platform üzerinden duyurulur.

---

8. Fiyatlandırma ve Ödeme

Horoz Pratix hizmetlerinin fiyatları aşağıdaki unsurlara göre değişiklik gösterebilir:

- Hizmet türü,
- Alım ve teslimat adresleri,
- Ürün veya eşyanın türü,
- Ürün ölçüleri,
- Ağırlık ve/veya desi bilgileri,
- Kat ve asansör durumu,
- Hizmet bölgesi,
- Talep edilen ek hizmetler,
- Operasyon koşulları,
- Uygulanabilir kampanya veya indirimler.

Platform üzerinden ödeme alınan hizmetlerde Kullanıcıya işlem tamamlanmadan önce ilgili ücret bilgisi gösterilir.

Ödeme yöntemleri, Platform üzerinde sunulan güncel seçenekler arasından seçilebilir.

Kullanıcının yanlış veya eksik bilgi vermesi nedeniyle fiili hizmet koşullarının değişmesi halinde hizmet bedeli ve kapsamı yeniden değerlendirilebilir.

İptal, iade ve cayma hakkına ilişkin koşullar, ilgili hizmet bakımından yürürlükteki mevzuat ve Kullanıcıya sunulan ön bilgilendirme ve/veya sözleşme metinleri çerçevesinde uygulanır.

---

9. Hizmete Kabul Edilmeyen veya Özel Koşullara Tabi Ürünler

Yürürlükteki mevzuat gereği taşınması, bulundurulması veya depolanması yasak olan ürünler Horoz Pratix hizmetleri kapsamında kabul edilmez.

Ayrıca ilgili hizmetin operasyonel kapsamına uygun olmayan;

- Tehlikeli maddeler,
- Yanıcı veya patlayıcı maddeler,
- Hukuka aykırı ürünler,
- Canlı hayvanlar,
- Bozulabilir veya özel sıcaklık koşulu gerektiren ürünler,

- Özel izin veya belge gerektiren ürünler,
- Özel taşıma ekipmanı gerektiren ürünler,
- Hizmet kapsamında taşınması teknik veya operasyonel açıdan uygun bulunmayan ürünler

Horoz Pratix tarafından kabul edilmeyebilir.

Ürün veya eşyanın hizmet kapsamına uygunluğuna ilişkin değerlendirme, ürünün niteliği ve ilgili hizmet koşulları dikkate alınarak yapılır.

Not: Nihai yasaklı ve özel koşula tabi ürün listesi Şirketin hukuk ve operasyon birimleri tarafından ayrıca teyit edilmelidir.

---

10. Teslimat ve Hizmet Süreci

Hizmet tarihleri ve teslimat planları, ilgili siparişin özellikleri ve operasyon koşulları doğrultusunda oluşturulur.

Platform üzerinde belirtilen teslimat veya hizmet süreleri, aksi açıkça belirtilmedikçe operasyonel planlamaya ilişkin tahmini süreler olabilir.

Hizmetin gerçekleştirilmesini etkileyebilecek;

- Trafik,
- Hava koşulları,
- Yol ve erişim şartları,
- Doğal afetler,
- Kamu otoritelerinin kararları,
- Kullanıcı veya alıcı kaynaklı gecikmeler,
- Adres bilgilerindeki hata veya eksiklikler,
- Bina erişim problemleri,
- Operasyonel güvenliği etkileyen koşullar,
- Şirketin makul kontrolü dışında gelişen diğer durumlar

nedeniyle hizmet veya teslimat planında değişiklik meydana gelebilir.

Bu gibi durumlarda Kullanıcı, mevcut iletişim kanalları üzerinden bilgilendirilebilir.

---

11. Teslim Alma ve Teslim Etme

Kullanıcı, hizmetin gerçekleştirileceği tarih ve saat aralığında ilgili adreste bulunmak veya teslim alma/teslim etme işlemini gerçekleştirecek yetkili bir kişiyi hazır bulundurmakla yükümlüdür.

Teslimat adresinde alıcının bulunmaması, adresin yanlış veya eksik olması, erişimin mümkün olmaması veya teslimatın Kullanıcı/alıcı kaynaklı nedenlerle gerçekleştirilememesi halinde oluşabilecek yeni operasyon ihtiyacı ayrıca değerlendirilebilir.

Teslim alınacak ürünün hizmet talebinde belirtilen ürünle uyumlu olması gerekir.

Fiili ürün özelliklerinin sipariş sırasında bildirilen bilgilerden önemli ölçüde farklı olması halinde Şirket, hizmet koşullarını yeniden değerlendirebilir.

---

12. Demontaj-Montaj Hizmeti

Demontaj-Montaj hizmeti, hizmet kapsamına uygun ürünler için sunulur.

Kullanıcı;

- Yalnızca demontaj,
- Yalnızca montaj,
- Demontaj ve montaj hizmetlerini birlikte

talep edebilir.

Hizmetin gerçekleştirilebilirliği; ürünün yapısı, mevcut durumu, montaj sistemi, kullanım ömrü, daha önceki müdahaleler ve hizmet adresindeki fiziksel koşullara göre değerlendirilebilir.

Ürünün teknik yapısı nedeniyle güvenli biçimde demonte veya monte edilmesinin mümkün olmaması halinde hizmet gerçekleştirilmeyebilir.

Kullanıcı, ürüne ilişkin özel montaj talimatı, garanti belgesi veya üretici tarafından sağlanmış teknik doküman bulunması halinde bu bilgileri hizmet öncesinde paylaşmalıdır.

---

13. Bireysel Depolama Hizmeti

Bireysel Depolama hizmetinin kapsamı; depolanacak eşyanın türü, miktarı, hacmi, depolama süresi ve mevcut kapasiteye göre belirlenir.

Depolama alanlarına;

- Hukuka aykırı ürünler,

- Yanıcı ve patlayıcı maddeler,
- Canlılar,
- Bozulabilir gıdalar,
- Sağlık ve güvenlik riski oluşturan ürünler,
- Özel saklama koşulu gerektiren ve hizmet kapsamına uygun olmayan eşyalar

kabul edilmeyebilir.

Depolama hizmetine ilişkin süre, ücret, teslim alma, geri teslim ve diğer özel koşullar, ilgili hizmet sürecinde ayrıca belirlenebilir.

---

14. Evden Eve Nakliye Hizmeti

Evden Eve Nakliye hizmeti, ilgili hizmet bölgesinde ve operasyon koşullarının uygun olması halinde sunulur.

Hizmet talebinin ardından ihtiyaç duyulması halinde keşif/ekspertiz yapılabilir.

Keşif/ekspertiz kapsamında;

- Eşya hacmi,
- Kat ve asansör durumu,
- Bina ve sokak erişimi,
- Taşıma koşulları,
- Gerekli ekip ve araç ihtiyacı,
- Özel ekipman gereksinimleri

değerlendirilebilir.

Taşıma planı, Kullanıcı tarafından iletilen bilgiler ve/veya gerçekleştirilen keşif/ekspertiz doğrultusunda oluşturulur.

Evden Eve Nakliye hizmetine ilişkin kesin kapsam ve ücret, operasyonel değerlendirme sonucunda belirlenebilir.

---

15. Kampanyalar, İndirimler ve Avantajlar

Horoz Pratix, dönemsel olarak kampanya, indirim, promosyon, kupon veya üyelik avantajları sunabilir.

Her kampanya;

- Belirli tarihler,
- Belirli hizmetler,
- Belirli kullanıcı grupları,
- Minimum işlem tutarı,
- Belirli şehir veya bölgeler,
- Belirli ödeme yöntemleri,
- Tek kullanım veya kullanım adedi

gibi özel şartlara tabi olabilir.

Kampanyanın süresi, kapsamı ve yararlanma şartları ilgili kampanya duyurusunda ayrıca belirtilir.

Bir kampanya veya indirim, aksi açıkça belirtilmedikçe başka kampanya veya indirimlerle birleştirilemeyebilir.

Kullanıcının mevzuattan doğan kazanılmış hakları saklıdır.

---

16. Bildirimler ve Ticari Elektronik İletiler

Horoz Pratix;

- Sipariş,
- Üyelik,
- Ödeme,
- Hizmet süreci,
- Güvenlik,
- Hesap doğrulama,
- Teslimat ve operasyon

ile ilgili gerekli bilgilendirmeleri Kullanıcıya kayıtlı iletişim kanalları üzerinden iletebilir.

Reklam, kampanya, fırsat, promosyon ve pazarlama amaçlı ticari elektronik iletiler ise yürürlükteki mevzuata ve Kullanıcının iletişim tercihlerine uygun olarak gönderilir.

Kullanıcı, ilgili kanallar üzerinden pazarlama iletişimi tercihlerini değiştirebilir veya mevzuatta öngörülen yöntemlerle ticari elektronik ileti almayı reddedebilir.

---

17. Kişisel Verilerin Korunması

Kullanıcıların kişisel verileri, yürürlükteki kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat çerçevesinde işlenir.

Kişisel verilerin;

- Hangi amaçlarla işlendiği,
- Hangi hukuki sebeplere dayandığı,
- Kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği,
- Hangi yöntemlerle toplandığı,
- İlgili kişinin sahip olduğu haklar

Horoz Pratix Aydınlatma Metni kapsamında açıklanır.

Çerezler ve benzeri teknolojilerin kullanımına ilişkin detaylı bilgiler ayrıca **Çerez Politikası** içerisinde sunulur.

İşbu Kullanım Koşulları, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni veya gerekli olduğu durumlarda açık rıza metni yerine geçmez.

---

18. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Horoz Pratix Platformu içerisinde yer alan;

- Horoz Pratix adı ve markası,
- Horoz Lojistik markası,
- Logolar,
- Tasarımlar,
- Metinler,
- Grafikler,
- Fotoğraflar,
- Videolar,
- Yazılımlar,
- Arayüzler,
- Veri tabanları,
- Alan adları,

- Diğer tüm içerikler

üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları, aksi açıkça belirtilmedikçe Şirkete ve/veya ilgili hak sahiplerine aittir.

Bu içerikler Şirketin veya ilgili hak sahibinin yazılı izni olmaksızın ticari amaçla kopyalanamaz, çoğaltılamaz, değiştirilemez, yayımlanamaz, dağıtılamaz veya üçüncü kişilere kullandırılamaz.

---

19. Üçüncü Taraf Hizmetleri ve Bağlantılar

Platform içerisinde üçüncü kişilere ait;

- İnternet siteleri,
- Ödeme altyapıları,
- Harita servisleri,
- Sosyal medya platformları,
- Uygulama mağazaları,
- İletişim servisleri,
- Diğer dijital hizmetler

ile bağlantılar bulunabilir.

Üçüncü kişiler tarafından sunulan hizmetler bakımından ilgili üçüncü kişinin kendi kullanım koşulları ve gizlilik politikaları geçerli olabilir.

Şirket, kendi kusurundan veya mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları saklı kalmak üzere, üçüncü kişilerin bağımsız hizmetlerinden kaynaklanan hususlardan yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde sorumludur.

---

20. Platformun Güncellenmesi ve Hizmet Kesintileri

Şirket;

- Platformun geliştirilmesi,
- Teknik bakım yapılması,
- Güvenlik tedbirlerinin uygulanması,
- Yeni özelliklerin eklenmesi,
- Mevcut özelliklerin güncellenmesi,

- Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi

amacıyla Platform üzerinde değişiklik yapabilir.

Bakım, güncelleme, teknik arıza, internet veya altyapı sorunları ya da Şirketin makul kontrolü dışında gelişen durumlarda Platformun bazı bölümleri geçici olarak kullanılamayabilir.

Şirket, mümkün olduğu ölçüde hizmet sürekliliğinin sağlanması için gerekli tedbirleri alır.

---

21. Sorumluluk

Şirket, Horoz Pratix hizmetlerini yürürlükteki mevzuat, ilgili sözleşmeler ve hizmet koşulları çerçevesinde sunar.

İşbu Kullanım Koşulları'nın hiçbir hükmü, tüketicilerin yürürlükteki mevzuattan doğan zorunlu haklarının ortadan kaldırılması veya sınırlandırılması şeklinde yorumlanamaz.

Kullanıcının;

- Yanlış veya eksik bilgi vermesi,
- Platformu hukuka aykırı kullanması,
- Hesap bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşması,
- Hizmetin yerine getirilmesi için gerekli bilgileri zamanında sağlamaması,
- Hizmet adresinde gerekli erişimi sağlamaması

nedeniyle ortaya çıkabilecek sonuçlar, ilgili olayın özellikleri ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

---

22. Hesabın Sınırlandırılması veya Sonlandırılması

Kullanıcı, Platform üzerinden sunulan mevcut yöntemler veya Horoz Pratix iletişim kanalları aracılığıyla üyeliğini sonlandırma talebinde bulunabilir.

Şirket; Kullanıcının;

- Platformu hukuka aykırı kullanması,
- Platform güvenliğini tehdit eden faaliyetlerde bulunması,
- Hileli işlem gerçekleştirmesi,
- İşbu Kullanım Koşulları'nı ağır şekilde ihlal etmesi

halinde, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde hesabı geçici olarak sınırlandırabilir veya sonlandırabilir.

Üyeliğin sona ermesi, kişisel verilerin her durumda derhal silineceği anlamına gelmez.

Mevzuat gereği saklanması gereken kayıtlar, ilgili yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edilebilir.

---

23. Kullanım Koşullarında Değişiklik

Şirket; mevzuat değişiklikleri, hizmet kapsamındaki güncellemeler, Platform üzerinde gerçekleştirilen geliştirmeler veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda işbu Kullanım Koşulları'nı güncelleyebilir.

Güncel Kullanım Koşulları Platform üzerinden yayımlanır ve son güncelleme tarihi metnin üst bölümünde belirtilir.

Kullanıcıların hak ve yükümlülüklerini önemli ölçüde etkileyen değişikliklerde yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli bilgilendirmeler yapılır.

---

24. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Kullanım Koşulları Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Tüketici işlemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, yürürlükteki tüketici mevzuatı kapsamında yetkili **Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine** başvuru hakları saklıdır.

Ticari nitelikteki uyuşmazlıklarda görevli ve yetkili merci, yürürlükteki mevzuat hükümlerine göre belirlenir.

---

25. İletişim Bilgileri

Horoz Pratix ve işbu Kullanım Koşulları hakkında soru, talep veya bildirimleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Şirket: Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi
Adres: Mahmutbey Mah. 2538. Sk. Kısık Plaza No: 6 İç Kapı No: 12 Bağcılar / İstanbul
Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler
Vergi Kimlik No: 4630097122
MERSİS No: 0463009712200015
Telefon: 0850 222 3350

E-posta: info@horoz.com.tr
Web: www.horoz.com.tr

İşbu Kullanım Koşulları son olarak 3 Kasım 2026 tarihinde güncellenmiştir.