HOROZ PRATIX TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ

Son Güncelleme Tarihi: 3 Kasım 2026

1. Kapsam

İşbu Ticari Elektronik İleti Onay Metni, **Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi** (“Şirket”) tarafından **Horoz Pratix** markası kapsamında sunulan ürün, hizmet, kampanya ve avantajlara ilişkin ticari elektronik ileti gönderimlerine yönelik olarak hazırlanmıştır.

Kullanıcı, tercih etmesi halinde Horoz Pratix tarafından kendisine ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verebilir.

Ticari elektronik ileti onayı, Horoz Pratix üyeliğinin oluşturulması veya Horoz Pratix hizmetlerinden yararlanılması için zorunlu değildir.

---

2. Ticari Elektronik İletilerin Kapsamı

Kullanıcının onay vermesi halinde Horoz Pratix tarafından;

- Ürün ve hizmet tanıtımları,
- Kampanyalar,
- İndirimler,
- Promosyonlar,
- Kupon ve avantajlar,
- Kullanıcıya özel teklifler,
- Dönemsel fırsatlar,
- Yeni hizmet ve özellik duyuruları,
- Marka iletişimleri,
- Kullanıcı deneyimine yönelik pazarlama içerikleri,
- Horoz Pratix kapsamında sunulan diğer ticari ve tanıtım amaçlı bilgilendirmeler

ile ilgili ticari elektronik iletiler gönderilebilir.

---

3. İletişim Kanalları

Kullanıcının tercih ve onayları doğrultusunda ticari elektronik iletiler aşağıdaki kanallardan biri veya birkaçı aracılığıyla gönderilebilir:

- SMS / kısa mesaj,
- Elektronik posta,
- Telefon araması,
- Mobil uygulama bildirimleri,
- Mevzuat kapsamında kullanılabilecek diğer elektronik iletişim kanalları.

Kullanıcı, sunulan teknik imkânlar çerçevesinde iletişim kanallarına ilişkin tercihlerini ayrı ayrı belirleyebilir.

---

4. Ticari Elektronik İleti Onayı

Kullanıcı, ticari elektronik ileti almayı tercih etmesi halinde, Horoz Pratix tarafından kendisine iletilecek pazarlama ve tanıtım amaçlı iletilere ilişkin onay verebilir.

Verilen onay, Kullanıcı tarafından geri alınana kadar geçerlidir.

Kullanıcı, herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçe göstermek zorunda olmaksızın ticari elektronik ileti almayı reddedebilir.

Ret bildirimi sonrasında, yürürlükteki mevzuatta öngörülen süre içerisinde ilgili iletişim kanalından pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur.

---

5. İleti Yönetim Sistemi (İYS)

Ticari elektronik ileti onay ve ret tercihleri, yürürlükteki mevzuat kapsamında **İleti Yönetim Sistemi (İYS)** üzerinden yönetilebilir ve kaydedilebilir.

Kullanıcılar, ticari elektronik ileti tercihlerini İYS üzerinden görüntüleyebilir ve ilgili kanallara ilişkin izinlerini yönetebilir.

Horoz Pratix tarafından doğrudan alınan ticari elektronik ileti onay ve ret bildirimleri, yürürlükteki mevzuat kapsamında İYS'ye kaydedilebilir.

---

6. Onayın Geri Alınması ve Ret Hakkı

Kullanıcı, ticari elektronik ileti almayı herhangi bir zamanda reddedebilir.

Ret işlemi;

- Gönderilen ticari elektronik iletide belirtilen yöntem,
- İlgili SMS veya e-posta kanalı,

- Horoz Pratix tarafından sunulan iletişim tercihleri,
- İleti Yönetim Sistemi (İYS)

üzerinden gerçekleştirilebilir.

Ret bildiriminin yapılması Horoz Pratix üyeliğinin sona ermesine veya Kullanıcının Horoz Pratix hizmetlerinden yararlanmasına engel olmaz.

Kullanıcının ticari elektronik ileti iznini geri çekmesi, sipariş ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi için gerekli operasyonel bildirimlerin gönderilmesini engellemez.

---

7. Hizmet ve İşlem Bildirimleri

Aşağıdaki nitelikteki bildirimler pazarlama veya reklam amaçlı ticari elektronik ileti kapsamında değerlendirilmez ve hizmetin yürütülmesi amacıyla Kullanıcıya gönderilebilir:

- Üyelik ve hesap doğrulama bildirimleri,
- Tek kullanımlık doğrulama kodları,
- Sipariş oluşturma ve sipariş durumu bildirimleri,
- Ödeme ve tahsilat bildirimleri,
- Alım ve teslimat bilgilendirmeleri,
- Randevu ve operasyon bilgilendirmeleri,
- Gönderi takip bildirimleri,
- Hizmet değişikliği veya güncellemeleri,
- Güvenlik bildirimleri,
- Kullanıcının talebi üzerine gönderilen bilgilendirmeler,
- Mevzuat gereğince yapılması gereken bildirimler.

Bu kapsamda gönderilen mesajlarda reklam, kampanya veya pazarlama içeriğine yer verilmesi halinde ilgili ticari elektronik ileti hükümleri uygulanır.

---

8. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Ticari elektronik ileti gönderimleri kapsamında kullanılan telefon numarası, e-posta adresi ve ilgili iletişim tercihleri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükteki mevzuat kapsamında işlenir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye **Horoz Pratix Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşılabilir.

İşbu Ticari Elektronik İleti Onay Metni, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni veya gerekli olması halinde açık rıza metni yerine geçmez.

---

9. Tacir ve Esnaf Kullanıcılar

Tacir veya esnaf sıfatını taşıyan Kullanıcılara yönelik ticari elektronik ileti gönderimleri bakımından yürürlükteki mevzuatta yer alan özel hükümler ve istisnalar saklıdır.

Tacir veya esnaf olan Kullanıcının ticari elektronik ileti almayı reddetmesi halinde, ilgili iletişim kanalına ilişkin ret tercihi dikkate alınır.

---

10. Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

Hizmet Sağlayıcı: Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi
Marka: Horoz Pratix
Adres: Mahmutbey Mah. 2538. Sk. Kısık Plaza No: 6 İç Kapı No: 12 Bağcılar / İstanbul
Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler
Vergi Kimlik No: 4630097122
MERSİS No: 0463009712200015
E-posta: info@horoz.com.tr
Telefon: 0850 222 3350

---

11. Onay Beyanı

Horoz Lojistik Kargo Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından Horoz Pratix kapsamında sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin kampanya, indirim, fırsat, promosyon, tanıtım ve pazarlama içerikli ticari elektronik iletilerin, tercih ettiğim iletişim kanalları üzerinden tarafıma gönderilmesine onay veriyorum.

Ticari elektronik ileti iznimi dilediğim zaman geri çekebileceğim ve ret bildiriminin Horoz Pratix üyeliğimi veya hizmetlerden yararlanmamı etkilemeyeceği konusunda bilgilendirildim.

Son Güncelleme Tarihi: 3 Kasım 2026